

Wichtige Information für unsere Kunden

Änderungen bzw. Einschränkungen ab 21.09.2018

Wir erneuern unser Banksystem. Diese technische Umstellung führt zu diversen funktionalen Einschränkungen im Zeitraum 21.09.2018, 12:30 Uhr bis Montag, 24.09.2018, 10:00 Uhr.

Nicht verfügbar von Freitag, 21.09.2018, 12:30 Uhr bis Montag, 24.09.2018, 10:00 Uhr

- BankCard
Barverfügungen an Geldautomaten und bargeldloses Bezahlen im Geschäft mit Ihrer BankCard ist in dem Zeitraum nicht möglich, bitte planen Sie rechtzeitig hinreichende Alternativen.
- Onlinebanking/Zahlungsverkehr
Der Zugriff auf unsere Onlinebanking-Plattform sowie der Zugriff über Zahlungsverkehrssoftware, Banking per Tablet oder Smartphone ist nicht möglich.

Organisatorische Änderungen nach Umstellung

BankCard

- Ihre BankCard ist im gewohnten Umfang nutzbar.
- Eine komplette oder teilweise Erstattung der Geldautomatengebühren anderer Banken ist nicht mehr vorgesehen. Die Airbus Bank ist nicht Mitglied eines Geldautomatenbetreiberverbundes.

Onlinebanking

- Sie finden den aktualisierten Zugang zu unserer Onlinebanking-Plattform auf unserer Homepage. Ihre Zugangsdaten sind unverändert.
- Alle vor Umstellungsbeginn im Onlinebanking angelegten Daueraufträge und Überweisungen werden nach Ablauf der Umstellung valutarisch korrekt gebucht.
- Für das Banking per Smartphone benötigen Sie nach erfolgter technischer Umstellung die neue aktuelle VR-BankingApp.
- Die Versendung mobiler TANs per SMS an nicht-deutsche Mobilfunknummern endet mit der Umstellung, bitte teilen Sie uns rechtzeitig eine deutsche Mobilfunknummer mit.
- Sollte ein Austausch oder eine Veränderung für ein Onlinebanking-Zugangsinstrument im Rahmen der Umstellung erforderlich werden, erhalten Sie hierzu ein erläuterndes Anschreiben per Post. Bitte setzen Sie diese Information zeitnah wie beschrieben um.

Kontoabrechnung/-auszug

- Konten mit drei-, sechs-, oder zwölfmonatiger Abrechnung werden aus technischen Gründen gebührenseitig einmalig jeweils am 30.06.2018, 30.07.2018, 30.08.2018 abgerechnet, die Zinsabrechnung der Konten ist hiervon nicht betroffen. Nach der Umstellung nimmt Ihr Konto wieder den gewohnten Rhythmus ein.
- Im Zuge der Umstellung erhalten Sie einmalig einen Kontoauszug kostenfrei per Post. Mit der Umstellung ändert sich das Format der Ausdrucke auf DIN A4.



Umstellungshotline: +49 (0)89 290140-1234

Hausanschrift: Karlstraße 7, 80333 München
Briefanschrift: Postfach 31 02 09, 80102 München

T +49 (0)89 290140 0
F +49 (0)89 290140 5769
E info@airbusbank.com

Geschäftsführung: Christian Unrath (Sprecher), Jürgen Wiens
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Harald Wilhelm

Handelsregister: Amtsgericht München HRB 91553
BLZ: 701 206 00
BIC (SWIFT-Code): AGBMDEMM
Gläubiger-ID: DE93ZZZ00000024000
UID-Nr.: DE 129272713

Zuständige Aufsichtsbehörde:
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn
(und) Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt